

[Rücksendung an:]
Konsolenchips.de
- Kundenservice -
Schleissheimer Str. 90
80797 München
Deutschland

▶ **Wichtig:**

Legen Sie bitte zu jeder Rücksendung eine Kopie der Rechnung sowie dieses ausgedruckte und unterschriebene Rücksendeformular bei. Bitte senden Sie die Ware immer in der Originalverpackung inklusive des gesamten Zubehörs ein!

▶ **Kostenloser Rückversand:**

Wenn auf unserem Paket der Paketschein unbeschädigt und dort ein "Hermes ProPS" Logo vorhanden ist, dann können Sie dieses Paket **ohne neuen Paketschein** in jedem Hermes Paketshop kostenlos abgeben. Ihren nächsten Hermes Paketshop finden Sie unter diesen Link: (<http://www.hermespaketshop.de/>). Sonst veranlassen wir eine **kostenlose Abholung** der Ware oder lassen einen **kostenlosen Hermes Paketschein** per Email zukommen, den Sie ausdrucken und auf das Paket aufkleben können.

▶ **Beachten Sie bitte auch, dass beim Widerruf laut Gesetz die Rücksendekosten beim Warenwert unter 40 Euro nicht übernommen werden, einen hier unberechtigt genutzten kostenlosen Rückversand müssen wir dann nachträglich in Rechnung stellen. Wir bitten hier um Verständnis.** Unfreie Pakete der Post/DHL können wir aus technischen Gründen leider nicht annehmen, jedoch erstatten wir Ihnen natürlich ggf. das Porto im berechtigten Fall!

Ihre Adresse

Vorname:

Familiennamen:

Firma:

Straße / Hausnr.:

PLZ / Stadt:

Land:

Angaben zur Rechnung

Kunden-Nr:

Rechnungs-Nr:

Rechnungsdatum:

Für Rückfragen:

Telefon:

Email:

▲ **Defekter Artikel:**

Wir möchten uns als erstes für alle Unannehmlichkeiten entschuldigen. Sollte doch einmal der Fall eintreten, dass ein Artikel defekt ist oder nicht so funktioniert wie Sie es erwarten, so kümmert sich unser Kundenservice um den schnellstmöglichen Austausch Ihres Gerätes oder um eine fachgerechte Reparatur. Es ist zwar immer etwas ärgerlich wenn mal eine Ware nicht so funktioniert wie es soll. Doch weder Sie als Kunde, noch uns als Verkäufer trifft die Schuld wenn ein Artikel defekt ist. Denn wir stellen die Artikel nicht her, für Qualitätskontrollen ist allein der Hersteller verantwortlich. Bei jeder Reklamation entstehen für uns sehr hohe Kosten, nur weil der Hersteller die Qualitätskontrolle nicht richtig durchgeführt hat: Arbeitszeit für Prüfung der Ware, Versand an den Hersteller und natürlich kostenloser Versand zurück an den Kunden. Beim Kauf im Ladengeschäft, haben Sie so ein Service meist nicht - und müssen die Ware selbst hinbringen sowie abholen und dafür z.B. Benzinkosten selbst tragen.

▲ **Bitte beachten Sie:**

Bei selbstverschuldeten mechanischen Beschädigungen wie z. B. Brüche, Risse, Dellen, Kratzer etc. oder Überspannungsschäden erlischt jegliche Gewährleistung sofern diese nach Übergabe entstehen! Wir bitten Sie um Verständnis, dass wir ferner nur bei tatsächlich vorhandenen Mängeln einen Austausch oder eine für Sie kostenlose Reparatur vornehmen können. Sollte hingegen kein Mangel vorliegen, so behalten wir uns vor, unseren Überprüfungsaufwand in Rechnung zu stellen. Sie können unseren Kundenservice vor der Rücksendung kontaktieren, denn oft liegt nur ein Bedienungsfehler vor und die Ware ist gar nicht defekt. Schreiben Sie dazu eine eMail an: info@konsolenchips.de

Rücksendegrund:	Ich wünsche:
F = Falsche Lieferung	U = Umtausch /
D = Defekte Ware	Reparatur
W = Widerruf / Rückgabe	R = Rückerstattung

Artikelname:	Artikel-Nr:	Menge:	Rücksendegrund:	Ich wünsche:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="radio"/> F <input type="radio"/> D <input type="radio"/> W	<input type="radio"/> U <input type="radio"/> R
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="radio"/> F <input type="radio"/> D <input type="radio"/> W	<input type="radio"/> U <input type="radio"/> R
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="radio"/> F <input type="radio"/> D <input type="radio"/> W	<input type="radio"/> U <input type="radio"/> R

Ausführliche Fehlerbeschreibung: (nicht so "funktioniert nicht", sondern möglichst genau den Fehler beschreiben)

Ihre Bankverbindung für eine etwaige Rückerstattung vom Kaufpreis / Porto: (bitte uns Quittung für Porto zukommen lassen !)

Konto-Nummer:	Bankleitzahl:	Name der Bank:	Kontoinhaber:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Wir bearbeiten Ihre Reklamation so schnell wie möglich, meist innerhalb von einem bis einigen wenigen Tagen. Die Bearbeitungszeit beträgt in Ausnahmefällen maximal bis zu 14 Tagen. Sie werden von uns auf jeden Fall benachrichtigt wenn es länger dauern sollte.

 Ort und Datum _____
 Unterschrift